

## TEMPORADA VERANO 2021

# Los agentes de viajes piensan que la actividad turística en nuestro país sigue sin reactivarse

**Aunque reconocen avances gracias al ritmo de vacunación y la entrada en vigor del pasaporte digital, un 35% opina que el resurgir no se producirá hasta el próximo otoño, si todo va bien**

- Un grupo amplio de agentes, mientras tanto, afirma que el restablecimiento de la actividad turística no se iniciará hasta el año 2022
- Casi el 80% de los consultados cree que la recuperación de la normalidad económica de las agencias, a niveles pre-pandemia, requerirá un año más como mínimo
- El 90,4% de los agentes considera que en 2021 no se recuperarán los niveles de facturación de 2019

**Madrid, 12 de agosto de 2021.-** Los agentes de viajes consultados por el Observatorio Nacional del Turismo Emisor (ObservaTUR) piensan que la actividad turística en nuestro país sigue sin reactivarse, a pesar de los avances en el ritmo de vacunación y la entrada en vigor del pasaporte digital.

Un 35% de estos agentes opina, de hecho, que este resurgir, en principio, no se producirá hasta el próximo otoño.

Un 16 por ciento cree, por el contrario, que ese impulso no se producirá hasta entrado el invierno de 2021. Un grupo amplio de agentes, mientras tanto, afirma que el restablecimiento de la actividad turística no se iniciará hasta el 2022.

Casi el 80% de los consultados, por último, cree que la recuperación de la normalidad económica de las agencias, a niveles pre-pandemia, requerirá un año más como mínimo.

**Observatorio de Turismo Emisor en España**

[www.observatur.es](http://www.observatur.es) | [observatur@observatur.es](mailto:observatur@observatur.es)



## Facturación esperada para el 2021

El 90,4% de los agentes considera que en 2021 no se recuperarán los niveles de facturación de 2019 (casi 6 puntos más que en invierno).

## Observatorio de Turismo Emisor en España

[www.observatur.es](http://www.observatur.es) | [observatur@observatur.es](mailto:observatur@observatur.es)

No obstante, la estimación más frecuente es que se facturará entre el 50% y el 80% de lo realizado el pasado año (49,3%), mientras que en invierno la estimación mayoritaria reflejaba una expectativa inferior, entre el 30% y el 50%.

## \_\_\_\_\_ **Un tercio de los viajeros contratada con una agencia de viajes**

Un tercio de los viajeros que tenía previsto tomar vacaciones este verano (71% de los consultados) iba a hacerlo contratando los servicios de una agencia de viajes, según el Observatorio Nacional del Turismo Emisor (ObservaTUR).

De hecho, en el mes de julio, un 11% de los entrevistados aseguraba que ya había efectuado alguna reserva a través de este canal.

---

El Observatorio Nacional del Turismo Emisor, ObservaTUR, es el primer instrumento de seguimiento y monitorización especializado en turismo emisor, que indaga en profundidad cómo se comporta hoy en día el turista español en sus vacaciones dentro y fuera de España, cómo se inspira, cómo reserva, qué destinos y servicios demanda en mayor medida y cuáles son sus hábitos de compra. ObservaTUR es una iniciativa promovida por Amadeus, AON, Beroni, IAG7 Viajes/Airmet, Iberia, ReiniziaT, Renfe-SNCF en Cooperación y la Asociación Nacional de Agencias de Viaje (UNAV).

### **DATOS DE CONTACTO**

Marketing & Comunicación ObservaTUR  
646 11 65 74 / 636 641 691

observatur@observatur.es  
marcos.franco@reiniziat.es

## **Observatorio de Turismo Emisor en España**

[www.observatur.es](http://www.observatur.es) | [observatur@observatur.es](mailto:observatur@observatur.es)

AMADEUS

AON

Beroni

IAG7 viajes Airmet  
viajes

IBERIA

reinizia<sup>T</sup>

renfe SNCF

UNAV Asociación Nacional de Agencias de Viaje

Colaboran

Asociación  
América  
Viajes

oept

grupo  
URBYTUR